

Arreglos funerarios en tiempos de COVID-19

Los costos funerarios son un gasto que se debe incluir en el presupuesto familiar de largo plazo. Muchas veces el no estar preparado para una emergencia de este tipo puede impactar gravemente la economía familiar. Si usted no cuenta con un plan de emergencia y requiere de servicios funerarios le ofrecemos los siguientes consejos para que tome las mejores decisiones financieras.

Es importante que lea y conozca bien sus derechos antes de tomar cualquier decisión. Usted es el cliente y tiene derecho a realizar las preguntas que crea conveniente. **¡No tenga miedo de hacer preguntas!**

COSTOS PROMEDIO DE SERVICIOS FUNERARIOS

Los precios pueden variar dependiendo de la funeraria

Desde
\$3200
Entierro

Desde
\$1700
Cremación

Los precios aumentan dependiendo del lugar en el que se encuentre la persona fallecida y de los servicios adicionales solicitados.

APOYO ECONÓMICO PARA SUS SERVICIOS FUNERARIOS

La Administración de Recursos Humanos (HRA, por sus siglas en inglés) proporciona asistencia financiera

Hasta **\$900** → Para los residentes de la Ciudad de Nueva York de bajos ingresos

Información adicional 718-473-8310

Recomendamos que contacte a su consulado para saber qué apoyo le pueden ofrecer.

CONSEJOS PARA COMPRAR SERVICIOS FUNERARIOS

- Compare precios de al menos dos funerarias elija una con la que se sienta cómodo.
- Una vez que tome una decisión, usted y el director del funeral tendrán un acuerdo.
- Solicite una lista de precios. La ley exige que las funerarias la proporcionen.
- Evite comprar bienes y servicios que realmente no desea o necesita.
- Evite gastos excesivos. No necesita tener el ataúd más elegante o el funeral más elaborado para honrar adecuadamente a un ser querido.
- Conozca sus derechos, e infórmese sobre qué bienes o servicios exige la ley que compre y cuáles son opcionales.
- Aplique las mismas técnicas de compra inteligente que Qualitas of Life recomienda.

ACCIONES ILEGALES PARA LAS FUNERARIAS

- Presionar al cliente para que seleccione ciertos servicios o mercancías.
- Cobrar una tarifa adicional por presentar certificado de defunción.
- Cobrar por cualquier servicio o mercancía que usted no seleccionó.
- Cobrar intereses sobre un saldo pendiente a menos que esto se haya especificado inicialmente y se indique en la declaración detallada.

PARA PRESENTAR UNA QUEJA

Puede presentar una queja ante la Comisión de Comercio Federal (FTC, por sus siglas en inglés) en línea o llamando al 1-877-382-4357. Aunque la Comisión no puede resolver problemas individuales para los consumidores, puede actuar contra una empresa si ve un patrón de posibles violaciones de la ley.

Qualitas
OF LIFE FOUNDATION

Funeral Arrangements in Times of COVID-19

Funeral costs are an expense that should be included in the long-term family budget. If you are not prepared for an emergency of this kind, it can seriously impact your family's economy. If you do not have an emergency plan and require funeral services, we offer the following tips to help you make the best financial decision.

It is important that you read and know your rights before making any decision. You are the client and you have the right to ask the questions that you deem appropriate. **Don't be afraid to ask questions!**

AVERAGE COSTS FOR FUNERAL SERVICES

Prices may vary depending on the chosen funeral

Start	home	Start
\$3200		\$1700
Burials		Cremation

These prices increase depending on the geographic location of the deceased person and additional services requested.

FINANCIAL SUPPORT FOR FUNERAL SERVICES

The Human Resources Administration (HRS) provides financial assistance

Up to **\$900** → Low-income New York City residents

Additional Information 718-473-8310

We recommend that you contact your consulate to find out what support they can offer you before signing an agreement with a funeral home.

TIPS TO BUY FUNERAL SERVICES

- Compare prices of at least two funeral homes and choose the one you are comfortable with.
- Once you make a decision, you and the funeral director will have an agreement.
- Request a price list. The law requires that funeral homes provide it.
- Avoid buying goods and services that you really don't want or need.
- Avoid overspending. You don't have to have the most elegant coffin or the most elaborate funeral to properly honor a loved one.
- Know your rights, and find out what goods or services the law requires you to buy and which are optional.
- Apply the same smart purchasing advice that Qualitas of Life recommends.

ACTIONS OF FUNERAL HOMES CONSIDERED ILLEGAL

- Pressuring the client to select certain services or merchandise.
- Charge an additional fee for presenting a death certificate.
- Charge for any service or merchandise that you did not select.
- Charge interest on an outstanding balance unless this was initially specified and indicated in the itemized statement.

TO FILE A COMPLAINT

You can file a complaint with the Federal Trade Commission (FTC) [online](#) or by calling 1-877-382-4357. Although the Commission cannot solve individual problems for consumers, it can act against a company if it sees a pattern of possible violations of the law.

